

PROCESSO SELETIVO Nº 018/2025
DO SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO DISTRITO FEDERAL – SESC-AR/DF

ANALISTA DE SUPORTE À GESTÃO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1. Você recebeu do fiscal o seguinte material:
 - a) Este caderno com questões objetivas, sem repetição ou falha.
 - b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.
2. Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.
3. Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a **caneta esferográfica de tinta cor preta ou azul**.
4. No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo todo o espaço compreendido, a caneta esferográfica de tinta cor preta ou azul, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
5. Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.
6. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas alternativas que só uma responde, adequadamente, ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**, a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
7. As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
8. **SERÁ ELIMINADO** do **CERTAME PÚBLICO** o candidato que:
 - a) Se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
 - b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CARTÃO-RESPOSTA**.
9. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

LÍNGUA PORTUGUESA

1) Leia o trecho:

"A burocracia, por mais eficiente que seja, jamais substituirá o olhar sensível de quem compreende a realidade vivida pelo outro."

A oração destacada entre aspas introduz uma relação de sentido que melhor se classifica como:

- a) Conformidade, ao admitir a eficiência da burocracia como pressuposto válido.
- b) Causalidade, uma vez que a eficiência é a razão da impossibilidade de substituição.
- c) Concessão, pois contrapõe um fato hipotético (eficiência da burocracia) a outro mais forte (insubstituibilidade do olhar sensível).
- d) Consequência, indicando que a eficiência culmina na substituição do olhar sensível.
- e) Finalidade, já que o enunciado indica um propósito da burocracia em relação ao humano.

2) Analise a frase:

"Os relatórios foram entregues às diretoras responsáveis." Sobre o uso do acento indicativo de crase, é correto afirmar que:

- a) A fusão da preposição exigida pelo verbo "entregar" com o artigo definido feminino plural justifica a ocorrência da crase.
- b) O uso da crase resulta da junção do artigo definido com um pronome relativo que exige regência.
- c) O termo "às diretoras" forma uma locução adverbial feminina, razão pela qual exige crase.
- d) O uso da crase é facultativo nesse contexto, por tratar-se de substantivo feminino plural.
- e) A presença do acento grave é inadequada, já que o verbo não exige preposição nesse uso.

3) Na oração "É necessário que todos os setores estejam alinhados", a forma verbal "estejam" está no:

- a) Pretérito imperfeito do subjuntivo, exigido por orações condicionais irrealis.
- b) Presente do subjuntivo, pois a oração subordinada introduzida por "que" expressa ideia de necessidade.
- c) Futuro do subjuntivo, porque a ação depende de fato futuro incerto.
- d) Pretérito mais-que-perfeito composto do indicativo, marcando anterioridade.
- e) Futuro do presente do indicativo, indicando projeção de um estado provável.

4) Reescrevendo corretamente a frase "Ela resolveu o problema com inteligência e rapidez" com foco na preservação do sentido e correção sintática, obtém-se:

- a) O problema foi resolvido, com inteligência e rapidez, por ela.
- b) Com inteligência e rapidez, resolveu o problema ela.
- c) Com inteligência e rapidez, ela resolveu o problema.
- d) Resolvido o problema com inteligência e rapidez, foi por ela.
- e) Ela, com inteligência e rapidez, resolveu-se o problema.

5) Em relação à concordância nominal, assinale a alternativa em que o termo "meio" está corretamente empregado conforme a norma culta:

- a) Ela estava meia entediada com a discussão técnica.
- b) Os alunos ficaram meio inseguros após o simulado.
- c) As participantes estavam meia inquietas na apresentação.
- d) Estavam meia satisfeitas com os ajustes no edital.
- e) A equipe demonstrava meia apreensão com o resultado.

RACIOCÍNIO LÓGICO

6) Um grupo de 9 documentos deve ser distribuído entre 3 pastas (A, B e C), com a restrição de que cada pasta deve receber pelo menos 2 documentos, e os documentos são distintos. De quantas maneiras distintas essa distribuição pode ser feita?

- a) 7560
- b) 7940
- c) 7776
- d) 7938
- e) 7566

7) Sete convidados devem ser acomodados em uma mesa circular, onde dois deles (X e Y) não podem sentar lado a lado, e dois outros (W e Z) devem sentar exatamente com duas pessoas entre eles. Quantas disposições válidas existem?

- a) 720
- b) 240
- c) 360
- d) 480
- e) 600

8) Uma comissão de 4 pessoas será formada a partir de 8 homens e 5 mulheres. É necessário que haja pelo menos uma mulher, mas não pode haver mais de duas. Ainda, se

a mulher Ana fizer parte, o homem Bruno não pode. Quantas comissões podem ser formadas?

- a) 511
- b) 540
- c) 856
- d) 518
- e) 848

9) Uma urna A contém 3 bolas vermelhas e 2 azuis. Uma urna B contém 1 vermelha e 4 azuis. Uma urna é escolhida aleatoriamente e, em seguida, uma bola é retirada. Qual a probabilidade de ter sido retirada uma bola vermelha?

- a) 1/2
- b) 7/20
- c) 3/10
- d) 1/5
- e) 8/20

10) No mesmo cenário da questão 9, uma bola vermelha foi retirada. Qual a probabilidade de ela ter vindo da urna A?

- a) 3/7
- b) 6/7
- c) 1/2
- d) 3/4
- e) 4/7

USO DE TECNOLOGIA NA EDUCAÇÃO E INFORMÁTICA BÁSICA

11) Em um ambiente educacional, um coordenador pedagógico utiliza frequentemente redes Wi-Fi públicas para acessar o sistema de gestão escolar, com credenciais armazenadas no navegador. Visando segurança da informação, qual das práticas abaixo representa a estratégia mais robusta de mitigação de risco, considerando o cenário descrito?

- a) Utilizar autenticação de dois fatores e manter o navegador sempre atualizado com extensões de segurança.
- b) Adotar VPN confiável e navegador com proteção contra rastreamento, desabilitando o armazenamento automático de senhas.
- c) Instalar firewall pessoal e utilizar o modo de navegação anônima em redes públicas, sem autenticação automática.
- d) Utilizar VPN, autenticação de dois fatores e gerenciamento seguro de senhas com cofres digitais.
- e) Usar antivírus com firewall integrado e autenticação multifator ativada no sistema operacional.

12) Um técnico escolar detecta comportamento anômalo em uma máquina após a execução de um arquivo .scr obtido via e-mail institucional. Não há solicitação de resgate, mas há coleta silenciosa de dados. Qual tipo de praga virtual está mais adequadamente associado ao cenário descrito?

- a) Keylogger, que registra entradas de teclado e é frequentemente usado em fraudes bancárias.
- b) Spyware, que se infiltra discretamente no sistema para monitorar e extrair informações.
- c) Rootkit, que mascara processos maliciosos e manipula informações do sistema operacional.
- d) Trojan, que se disfarça de aplicativo legítimo para corromper arquivos do sistema.
- e) Worm, que replica-se automaticamente e consome recursos da rede local.

13) Uma escola adota soluções de backup para servidores que armazenam registros acadêmicos e materiais pedagógicos. Considerando a criticidade desses dados e a necessidade de otimizar tempo e espaço de armazenamento, qual a política de backup mais adequada?

- a) Backup completo semanal com diferencial diário em mídia local criptografada.
- b) Backup espelhado em tempo real com redundância geográfica e controle de versões.
- c) Backup incremental diário com armazenamento local e envio manual para nuvem.
- d) Backup diferencial a cada 48h com replicação assíncrona entre servidores locais.
- e) Backup completo mensal com sincronização automatizada via FTP seguro.

14) Durante o planejamento colaborativo entre docentes de diferentes turnos, há a necessidade de inserção contextual de compromissos agendados e interação assíncrona com marcações inteligentes dentro do Google Documentos. Qual recurso é o mais eficaz nesse cenário?

- a) Inserção de comentários com menções a usuários e links para eventos compartilhados.
- b) Uso da função “@” para integrar eventos do Google Agenda diretamente no corpo do texto.
- c) Compartilhamento por link com permissões de edição restrita e cronograma embutido.
- d) Criação de tabela com hiperlinks ativos para compromissos na Agenda do Google.
- e) Uso de marcadores inteligentes com links para documentos e planilhas externas.

15) Um coordenador deseja destacar automaticamente, em tempo real, os alunos com frequência inferior a 75% em uma Google Planilha compartilhada, com base em critérios personalizados por disciplina. Qual combinação de recursos melhor atende essa demanda?

- a) Função IF com condicional aninhado, combinada à formatação condicional e intervalo nomeado.
- b) Validação de dados com função QUERY e filtros personalizados por professor.
- c) Função COUNTIF vinculada a gráficos dinâmicos por aba individual.
- d) Filtro de intervalo combinado a função ARRAYFORMULA e script personalizado.
- e) Segmentação de dados por cor com validação cruzada entre células e abas ocultas.

CONHECIMENTOS GERAIS DO SESC

16) Com base nas diretrizes institucionais do Sesc, a sua missão organizacional expressa-se como:

- a) Promover, de maneira subsidiada, a oferta de cursos técnicos e profissionalizantes voltados ao mercado formal.
- b) Prover ações educativas e culturais com foco exclusivo na inclusão social de comunidades em situação de vulnerabilidade.
- c) Promover o bem-estar social por meio de ações socioeducativas voltadas prioritariamente aos trabalhadores do comércio e seus dependentes.
- d) Executar políticas públicas voltadas ao desenvolvimento urbano e territorial sustentável por meio de convênios com o poder público.
- e) Viabilizar atividades de capacitação laboral e inserção produtiva voltadas ao setor terciário da economia.

17) De acordo com a natureza jurídica e o regime de financiamento do Sesc, sua principal fonte de recursos decorre:

- a) De dotações orçamentárias da União, repassadas mediante contrato de gestão e supervisão ministerial.
- b) De arrecadação de impostos federais vinculados ao Fundo de Amparo ao Trabalhador (FAT).
- c) De repasses do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE) para programas de educação informal.
- d) De contribuições sociais parafiscais compulsórias recolhidas pelas empresas do comércio de bens, serviços e turismo.
- e) De receitas operacionais oriundas da comercialização de seus serviços em parceria com entidades privadas.

18) Considerando os valores institucionais que orientam a governança do Sesc, assinale a alternativa que apresenta

um princípio que não integra oficialmente seu conjunto de valores organizacionais:

- a) Universalidade de acesso às ações.
- b) Compromisso com a excelência nos serviços prestados.
- c) Sustentabilidade nas práticas institucionais.
- d) Rentabilidade como indicador primário de desempenho.
- e) Inovação na concepção das ações educativas.

19) Sobre o público-alvo das políticas e programas do Sesc, à luz dos seus documentos oficiais e estratégicos, é correto afirmar:

- a) O Sesc prioriza trabalhadores da construção civil e seus dependentes, por comporem o setor produtivo de alta rotatividade.
- b) A clientela prioritária são os trabalhadores da indústria e seus familiares, conforme definido na CLT.
- c) Seu foco de atendimento concentra-se nos trabalhadores do setor público e da educação básica, com atenção especial à docência.
- d) O atendimento é voltado majoritariamente aos empreendedores individuais e autônomos sem registro formal.
- e) Os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes constituem o público-alvo prioritário da atuação do Sesc.

20) O escopo de atuação institucional do Sesc contempla diferentes eixos programáticos. Considerando suas áreas finalísticas, assinale a opção que não corresponde a uma dessas áreas:

- a) Cultura, por meio da valorização da diversidade artística e democratização do acesso aos bens culturais.
- b) Lazer, com oferta de espaços e atividades que promovam qualidade de vida e convivência social.
- c) Saúde, mediante ações de prevenção, promoção e educação para a saúde.
- d) Segurança, com desenvolvimento de programas voltados à defesa civil e policiamento comunitário.
- e) Educação, com foco na educação não formal e formação crítica do cidadão.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) À luz da Lei nº 14.133/2021, a aplicação do princípio do planejamento transcende a elaboração do Plano Anual de Contratações. Em uma abordagem crítica, qual alternativa representa uma conduta que efetivamente concretiza esse princípio na rotina do Analista de Suporte à Gestão?

- a) A formalização do Plano de Contratações Anual, ainda que sem vinculação direta ao planejamento estratégico institucional.
- b) A vinculação entre o Plano Anual de Contratações e os Estudos Técnicos Preliminares, com base em demandas espontâneas dos setores.
- c) A elaboração do Termo de Referência como peça exclusiva para justificar a economicidade da contratação.
- d) A seleção de fornecedores com maior recorrência histórica de contratação como forma de padronização.
- e) A estruturação de contratações a partir de análise de riscos, alinhadas ao planejamento estratégico e a resultados institucionais esperados.

22) O Sistema S, embora não esteja submetido compulsoriamente à Lei nº 14.133/2021, adota procedimentos de contratação que devem observar princípios constitucionais. Qual alternativa evidencia melhor o tensionamento entre discricionariedade e controle no processo de escolha do fornecedor?

- a) A adoção de procedimento competitivo com justificativa técnica, mesmo sem previsão legal expressa, assegura a observância dos princípios da impessoalidade e eficiência.
- b) A contratação direta por notória especialização, sem consulta a outros fornecedores, supre integralmente os requisitos de publicidade.
- c) A ausência de rito licitatório formal autoriza a flexibilização irrestrita de critérios objetivos de julgamento.
- d) A vinculação contratual à conveniência administrativa é suficiente para dispensar motivação formal na escolha.
- e) A adoção de lista prévia de fornecedores recorrentes, desde que públicos, assegura transparência ainda que sem critérios de seleção.

23) Considerando as fases procedimentais da Lei nº 14.133/2021, qual prática evidencia atuação tecnicamente fundamentada do Analista de Suporte à Gestão na fase preparatória?

- a) A definição prévia do valor estimado da contratação com base em preço de mercado vigente.
- b) A elaboração do Estudo Técnico Preliminar com fundamentação exclusivamente orçamentária.
- c) A integração entre o ETP, a análise de riscos e o Termo de Referência com base em critérios de governança.
- d) A substituição do ETP pela justificativa de preços em contratações emergenciais.
- e) A publicação do aviso de licitação precedida apenas da minuta contratual aprovada.

24) Em relação ao controle interno nas licitações, especialmente sob a ótica da Nova Lei de Licitações, qual atuação é mais compatível com a governança e integridade públicas?

- a) Verificação documental dos atos licitatórios após a homologação, como etapa de controle a posteriori.
- b) Análise técnica da regularidade formal dos documentos exigidos na fase externa do certame.
- c) Monitoramento contínuo da aderência entre os objetivos da contratação e os resultados entregues, como ação de governança.
- d) Revisão da conformidade do edital após sua publicação, com base em denúncia fundamentada.
- e) Controle da legalidade do contrato firmado, centrado na fase de liquidação da despesa.

25) Nos termos da Lei nº 14.133/2021, o agente de contratação exerce funções essenciais. Em qual das alternativas sua atuação está corretamente alinhada ao novo paradigma de responsabilização técnica?

- a) Condução do certame com base em critérios objetivos e julgamento fundamentado, sendo responsável por todas as fases internas e externas.
- b) Atuação técnica voltada à formalização da contratação, com apoio exclusivo do setor jurídico nas fases de impugnação.
- c) Desempenho de função administrativa de caráter deliberativo, desvinculado da fase de planejamento da contratação.
- d) Atuação como autoridade homologadora, com poderes para revisar o julgamento e adjudicar o objeto.
- e) Responsabilidade compartilhada com a comissão de contratação, com prioridade à decisão coletiva nas fases externas.

26) No que se refere à transparência das contratações públicas, especialmente na disponibilização dos contratos administrativos, qual prática está em plena conformidade com a legislação e os princípios da administração pública?

- a) Divulgação do extrato contratual contendo objeto e valor, com publicação em jornal de grande circulação regional.
- b) Publicação do contrato completo, com dados estruturados, em sítio eletrônico oficial de acesso público e irrestrito.
- c) Disponibilização do contrato via acesso restrito aos órgãos de controle, com resumos públicos no Portal da Transparência.
- d) Envio do contrato ao órgão fiscalizador, com dados anonimizados para proteção do contratante.

e) Manutenção do contrato na forma física, disponível para consulta mediante requerimento com justificativa formal.

27) A atuação do controle social na gestão contratual é reforçada pela Nova Lei de Licitações. Qual das opções melhor traduz a prática esperada do Analista de Suporte à Gestão nesse contexto?

- a) Organizar editais em linguagem acessível, com ampla publicidade em mídia oficial e alternativa, mesmo que não haja exigência expressa.
- b) Restringir a publicidade dos editais ao Diário Oficial e sítio eletrônico da entidade, em nome da segurança jurídica.
- c) Permitir acesso irrestrito à documentação contratual, desde que solicitada por cidadão com justificativa de interesse legítimo.
- d) Conceder acesso aos processos licitatórios apenas mediante deferimento da autoridade superior da entidade.
- e) Divulgar apenas os extratos contratuais, uma vez que a íntegra pode conter informações sensíveis.

28) O critério de julgamento por técnica e preço é preferencialmente aplicado em determinadas hipóteses. Qual das alternativas representa de forma correta e restritiva essa aplicação?

- a) Contratação de obras de infraestrutura que envolvam técnicas específicas e prazo reduzido.
- b) Aquisição de bens de alto valor unitário com tecnologia embarcada e baixa oferta de mercado.
- c) Serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual, como auditoria ou consultoria técnica.
- d) Compra de equipamentos que demandam treinamento específico de operação e manutenção.
- e) Contratações de bens comuns com análise técnica do menor preço por lote.

29) A revisão e o reajuste contratual, conforme preceitua a Lei nº 14.133/2021, visam preservar o equilíbrio econômico-financeiro do contrato. Qual alternativa representa corretamente essa lógica jurídica?

- a) Aplicação automática do índice oficial de inflação setorial vigente à data do aniversário contratual.
- b) Adoção de reajuste anual com base no índice previsto contratualmente, precedido de análise de vantajosidade pela Administração.
- c) Atualização monetária do contrato sempre que houver oscilação de preços superiores a 10% no mercado de referência.

d) Revisão contratual motivada por acordo informal entre as partes, desde que não ultrapasse o valor global originalmente previsto.

e) Reajuste de preços por aditivo contratual sempre que houver indisponibilidade de fornecedores locais.

30) No Sistema S, a contratação direta é admitida em determinadas hipóteses. Qual alternativa melhor traduz o limite jurídico-institucional dessa prática?

- a) A contratação direta é válida se houver histórico de bom desempenho do fornecedor e a despesa for de pequeno valor.
- b) A dispensa de formalização é admissível para bens e serviços padronizados desde que haja justificativa de conveniência.
- c) Mesmo com a ausência de rito legal obrigatório, as contratações devem observar critérios objetivos e motivação do ato administrativo.
- d) A ausência de norma legal permite que cada unidade do Sistema S defina, discricionariamente, seus procedimentos de contratação.
- e) O procedimento de cotação pode ser dispensado quando o gestor atestar pessoalmente a economicidade da proposta.

31) No âmbito dos Serviços Sociais Autônomos, como o SESC, a utilização de plataformas eletrônicas para contratações deve respeitar princípios constitucionais. Qual prática garante maior aderência aos princípios da eficiência, publicidade e rastreabilidade?

- a) Utilização de sistema eletrônico próprio com autenticação dos usuários, histórico de negociações e parametrização de critérios objetivos.
- b) Realização de cotações via e-mail entre fornecedores previamente cadastrados, com arquivamento manual das respostas.
- c) Consultas verbais registradas por ata interna, com posterior homologação da escolha do fornecedor.
- d) Publicação dos resultados em mural interno, com coleta física de orçamentos sob responsabilidade da área requisitante.
- e) Coleta de preços por planilhas padrão distribuídas por WhatsApp e consolidadas manualmente.

32) Na seleção de fornecedor para serviço técnico especializado de alta complexidade, qual procedimento adotado por Serviços Sociais Autônomos seria mais coerente com os princípios da razoabilidade, motivação e isonomia, mesmo sem vinculação obrigatória à Lei nº 14.133/2021?

- a) Escolha fundamentada no menor preço obtido em cotação simplificada entre três fornecedores regionais.
- b) Utilização de processo competitivo com critérios técnicos e justificativa formal, mesmo em ausência de exigência legal específica.
- c) Indicação direta do fornecedor mais experiente, com base em histórico de bom desempenho anterior na instituição.
- d) Análise interna de currículo técnico de prestadores com posterior ratificação da chefia.
- e) Seleção baseada na capacidade logística do fornecedor com atendimento emergencial prévio.

33) A eficácia do Plano Anual de Contratações (PAC) está atrelada à sua integração com os instrumentos de planejamento institucional. Qual alternativa melhor representa uma ação crítica para garantir alinhamento estratégico e prevenção de contratações ineficientes?

- a) Registro de todas as demandas encaminhadas pelos setores, priorizadas por ordem cronológica de entrada.
- b) Ajuste das requisições em função da execução orçamentária do exercício anterior e da urgência percebida.
- c) Execução do PAC de forma autônoma pela área de suprimentos, com consulta informal às áreas demandantes.
- d) Previsão das aquisições com base exclusiva nas contratações realizadas no exercício anterior.
- e) Inclusão das demandas planejadas, compatibilizadas com metas institucionais e avaliadas sob ótica de riscos e orçamento.

34) Ao elaborar um Estudo Técnico Preliminar (ETP), qual elemento é indispensável para sua conformidade com as boas práticas preconizadas pelo TCU e aplicáveis aos SSA?

- a) Identificação do objeto e levantamento orçamentário com três cotações de fornecedores distintos.
- b) Justificativa técnica da contratação com análise comparativa de alternativas e identificação de riscos.
- c) Descrição do objeto conforme especificações do setor solicitante e estimativa de tempo de execução.
- d) Apresentação das vantagens econômicas da contratação com fornecedor previamente homologado.
- e) Inserção do objeto no plano de trabalho da unidade e referência a atas de registro de preços vigentes.

35) Considerando a prática de elaboração do Termo de Referência (TR), qual item representa elemento estruturante para a definição precisa do objeto e garantia da vantajosidade?

- a) Indicação da marca preferencial do bem ou serviço, conforme desempenho histórico comprovado.
- b) Inclusão de cláusula de flexibilidade de escopo para adaptação durante a execução contratual.
- c) Estabelecimento de critérios de medição e aceitação, com definição clara de responsabilidades e obrigações técnicas.
- d) Detalhamento do objeto com base em minuta contratual-padrão da instituição, com foco em economicidade.
- e) Incorporação de referências subjetivas a padrões de qualidade esperados conforme prática institucional.

36) No processo de elaboração de editais para SSA, como o SESC, qual medida assegura maior aderência aos princípios da legalidade, motivação e impessoalidade?

- a) Reprodução de modelos anteriores com ajustes pontuais no objeto, prazo e valor estimado.
- b) Inserção de critérios técnicos e objetivos de julgamento, com justificativa detalhada para exigências específicas.
- c) Estipulação de prazos reduzidos para maior celeridade, conforme deliberação da direção executiva.
- d) Exigência de comprovação de fornecimento anterior como requisito de habilitação técnica.
- e) Determinação de critérios de desempate com base na capacidade de entrega imediata.

37) Em relação aos sistemas eletrônicos de compras, qual característica é indispensável para que haja conformidade com os princípios da rastreabilidade e da governança digital?

- a) Registro automatizado de todos os atos, com trilha de auditoria, autenticação dos usuários e bloqueio de alterações retroativas.
- b) Permissão para edição posterior de propostas para adequação ao orçamento da entidade.
- c) Flexibilidade de prazos conforme volume de propostas e necessidade do requisitante.
- d) Acesso restrito à área de compras e análise centralizada pela direção institucional.
- e) Publicação dos resultados apenas após a formalização do contrato com o fornecedor escolhido.

38) Na elaboração do Termo de Referência para aquisição de solução em tecnologia da informação, qual diretriz técnica deve ser observada para garantir especificidade, desempenho e clareza do objeto?

- a) Emprego de linguagem genérica para garantir ampla concorrência e viabilidade orçamentária.

- b) Descrição funcional do sistema, com definição de requisitos mínimos e indicadores mensuráveis de desempenho.
- c) Utilização de termos referenciais baseados em contratos anteriores com resultados satisfatórios.
- d) Definição do escopo baseada em expectativa de uso dos usuários finais, sem detalhamento técnico.
- e) Inclusão de parâmetros operacionais a critério do fornecedor, para viabilizar inovação e adaptação.

39) Qual modalidade de licitação prevista na Lei nº 14.133/2021 apresenta maior aderência à contratação de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual, considerando a necessidade de análise crítica das propostas?

- a) Menor preço, em razão da previsibilidade do objeto e padronização do serviço.
- b) Pregão, pela sua maior celeridade e ampla competitividade.
- c) Técnica e preço, pois permite ponderar qualidade técnica com custo global do serviço.
- d) Concurso, com base na seleção da melhor solução mediante prêmio ou remuneração.
- e) Diálogo competitivo, desde que o valor estimado seja inferior ao limite da modalidade concorrência.

40) No contexto dos SSA, qual é a conduta mais alinhada aos princípios da integridade, eficiência e economicidade ao revisar justificativas de contratações diretas?

- a) Aceitar fundamentações baseadas em relações contratuais anteriores com fornecedores bem avaliados.
- b) Validar justificativas que apresentem documentos genéricos de preço e pareceres técnicos simplificados.
- c) Aprovar contratações diretas baseadas na inviabilidade de competição, com motivação técnica e análise de mercado.
- d) Admitir contratações com base em alinhamento estratégico com o plano de trabalho, sem cotação prévia.
- e) Delegar a justificativa à área solicitante, desde que haja urgência no atendimento da demanda.

41) Com base no art. 6º da Resolução nº 1.593/2024 do SESC, qual afirmação sobre as modalidades de licitação é correta, considerando seu uso, publicidade e finalidade no contexto institucional?

- a) O convite poderá ser realizado independentemente da complexidade do objeto, bastando a indicação de dois fornecedores locais.
- b) A concorrência é modalidade restrita à aquisição de bens permanentes, sendo vedada para prestação de serviços contínuos.

- c) O pregão poderá ser utilizado para quaisquer objetos, desde que se limite à fase de lances presenciais, conforme regulamentação interna.
- d) A modalidade diálogo competitivo poderá ser utilizada quando a definição precisa do objeto for possível desde a fase de planejamento.
- e) A modalidade concorrência é admissível sempre que o valor estimado superar os limites definidos no art. 7º, com ampla divulgação dos atos preparatórios.

42) A Resolução nº 1.593/2024 estabelece limites financeiros para definição de modalidade licitatória. Com base no art. 7º, qual interpretação está adequada?

- a) Para serviços de engenharia, a modalidade convite será aplicada obrigatoriamente para contratações acima de R\$ 2.465.000,00.
- b) Compras de bens de consumo acima de R\$ 826.000,00 devem ser realizadas exclusivamente por concorrência.
- c) Alienações de bens, mesmo sem avaliação, só poderão ser feitas por leilão acima de R\$ 92.000,00.
- d) Para obras e serviços de engenharia, a concorrência será obrigatória apenas a partir de R\$ 826.000,00, conforme dispositivo substitutivo da Lei nº 14.133/2021.
- e) O uso do convite está autorizado para qualquer valor, desde que não haja prejuízo à economicidade.

43) De acordo com o art. 9º da Resolução nº 1.593/2024, quais critérios podem ser considerados na licitação do tipo “técnica e preço”, e qual prática estaria incorreta nesse contexto?

- a) Considerar a qualificação técnica dos licitantes e os critérios previamente definidos no edital como determinantes da nota técnica.
- b) Incluir fator de ponderação técnica e preço, desde que justificado e publicado no edital de forma detalhada.
- c) Avaliar a economicidade da proposta com base apenas na nota técnica final atribuída pela comissão de avaliação.
- d) Exigir apresentação de proposta técnica e econômica separadas, com julgamento conforme critérios objetivos.
- e) Utilizar a média ponderada das notas técnica e de preço, conforme estabelecido em matriz de avaliação previamente definida.

44) Segundo a Resolução nº 1.593/2024, o Diálogo Competitivo é modalidade que visa atender necessidades complexas e de difícil definição prévia. Qual procedimento é obrigatório nessa modalidade?

- a) Divulgação do edital apenas após a seleção da melhor solução apresentada na fase de diálogo.
- b) Condução do certame por comissão composta por, no mínimo, dois integrantes externos.

- c) Realização de fases sucessivas de discussão obrigatória com todos os licitantes qualificados, até se alcançar a proposta ideal.
- d) Registro em áudio e vídeo das reuniões com os licitantes, com preservação das soluções propostas e confidencialidade assegurada.
- e) Revelação pública das propostas apresentadas, garantindo isonomia na seleção da solução final.

45) Nos termos da Resolução nº 1.593/2024, a modalidade de licitação com julgamento por “melhor solução inovadora” deve observar critérios específicos. Qual composição de elementos é compatível com a norma?

- a) Nível de inovação, índice de retorno social e alinhamento com políticas públicas institucionais.
- b) Potencial de resolução do problema e viabilidade econômica e operacional da proposta.
- c) Viabilidade jurídica, competitividade do proponente e curva de aprendizado organizacional.
- d) Grau de maturidade da tecnologia proposta e presença em outras instituições do Sistema S.
- e) Custo marginal de aplicação e grau de especialização do fornecedor proponente.

46) De acordo com a Resolução nº 1.593/2024 do SESC, é possível a dispensa de licitação com base em limites de valor. Considerando a redação do art. 12, qual alternativa representa corretamente esse dispositivo?

- a) A aquisição de bens poderá ser dispensada até o limite de R\$ 168.000,00, desde que não ultrapasse o exercício fiscal corrente.
- b) Para alienação de bens móveis, a licitação poderá ser dispensada quando o valor total não exceder R\$ 92.000,00.
- c) A contratação de serviços de engenharia poderá ser realizada por inexigibilidade até o limite de R\$ 92.000,00.
- d) A dispensa por valor é admitida apenas para compras emergenciais com prazo inferior a 60 dias.
- e) Os limites de dispensa são vinculados ao tipo de fornecedor, e não ao objeto contratual.

47) Segundo a Resolução nº 1.593/2024 do SESC, qual das situações abaixo configura uma hipótese expressamente prevista de dispensa de licitação?

- a) Contratação de fornecedor exclusivo para serviços com valor global estimado superior ao teto da concorrência.
- b) Compra de gêneros alimentícios para suprir estoque estratégico, independentemente da cotação de preços.

c) Contratação de instituição de ensino sem fins lucrativos, cujo objeto seja compatível com as atividades finalísticas do SESC.

d) Aquisição de imóvel residencial para acomodação de servidores deslocados.

e) Contratação de qualquer pessoa jurídica durante estado de calamidade, sem necessidade de justificativa técnica.

48) A Resolução nº 1.593/2024 do SESC dispõe que a licitação será inexigível quando houver inviabilidade de competição. Nos casos de contratação por notória especialização, qual critério deve ser rigorosamente atendido?

a) Existência de pelo menos uma proposta de empresa concorrente que atenda parcialmente ao objeto.

b) Prova de que a empresa possui vínculo contratual anterior com a entidade, com bom histórico de fornecimento.

c) Atestado técnico emitido por outra entidade do Sistema S que comprove a experiência exclusiva.

d) Demonstração objetiva de que a empresa ou profissional possui reputação singular no campo da especialidade contratada.

e) Declaração assinada pelo requisitante atestando a urgência da contratação e a inviabilidade de disputa.

49) No processo de formalização de dispensa ou inexigibilidade no âmbito do SESC, a Resolução nº 1.593/2024 determina requisitos obrigatórios. Qual alternativa representa um deles?

a) Manifestação expressa da diretoria jurídica apenas quando o valor ultrapassar o limite do pregão.

b) Elaboração de justificativa econômica contendo três orçamentos válidos, mesmo em casos de inexigibilidade.

c) Apresentação de documento fiscal e nota de empenho prévia à justificativa da contratação.

d) Aprovação da autoridade competente e demonstração técnica da necessidade da contratação.

e) Declaração da área de compras com base em comparativo de mercado interno.

50) Com base na Resolução nº 1.593/2024, qual prática é vedada nas contratações realizadas com fundamento no inciso II do art. 13 (inexigibilidade por notória especialização)?

a) A negociação direta com fornecedores, desde que haja proposta anterior registrada.

b) A exigência de justificativa econômica apenas nos casos de prestação de serviço contínuo.

- c) A atuação de profissionais autônomos quando vinculados à atividade-fim da instituição.
- d) A subcontratação de partes do objeto contratado, mesmo com autorização da contratante.
- e) A atuação de profissionais distintos daqueles expressamente justificados na inexigibilidade.

Boa Prova.